

## Положение об обработке и защите персональных данных

Утверждено Приказом Генерального директора ООО «Компания СЕРВИСКЕРАМИКА» от 13.07.2023 №777-ПЗПДн.

### 1. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ООО «Компания СЕРВИСКЕРАМИКА» ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Общество с ограниченной ответственностью «Компания СЕРВИСКЕРАМИКА», ОГРН: 1175022000075 (далее – «Оператор») обрабатывает персональные данные в соответствии законодательством РФ.

Загружая наш веб-сайт на своем компьютере или мобильном устройстве, заполняя web-формы, содержащие Ваши персональные данные, а также передавая Ваши персональные данные Оператору иным способом, Вы соглашаетесь на условия, описанные в Положении.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные (далее- «ПДн», или «персональные данные») – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

Субъект ПДн – физическое лицо (клиент, посетитель сайта), обладающее персональными данными прямо или косвенно его определяющими.

Оператор ПДн – ООО «Компания СЕРВИСКЕРАМИКА».

Обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Автоматизированная обработка ПДн – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Неавтоматизированная обработка ПДн – обработка персональных данных при непосредственном участии человека, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы.

Трансграничная передача ПДн – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Сайт – сайт «Компания СЕРВИСКЕРАМИКА» по адресу: <https://caldotech.ru/>

Товар (далее- «товар», «товаров», или «товары») – продукция ООО «Компания СЕРВИСКЕРАМИКА».

Сообщение – письмо в электронной форме, направляемое по адресу электронной почты Субъекта ПДн и содержащее информацию рекламно-информационного характера.

### 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными актами РФ. Положение определяет порядок и условия обработки ПДн ООО «Компания СЕРВИСКЕРАМИКА» и устанавливает порядок работы с ПДн, правила защиты ПДн.

3.2 Целями настоящего Положения являются:

- определение порядка обработки ПДн;
- обеспечение соответствия порядка обработки ПДн в ООО «Компания СЕРВИСКЕРАМИКА» законодательству РФ в области ПДн;
- обеспечение защиты ПДн.

3.3 Задачами настоящего Положения являются:

- определение принципов обработки ПДн;
- определение условий обработки ПДн, способов защиты ПДн;
- определение прав субъектов ПДн, прав и обязанностей Оператора при обработке ПДн.

3.4 Настоящее Положение разработано с учетом требований следующих нормативных актов:

- Конституция РФ.
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и других.

3.5 Действие настоящего Положения распространяется на процессы обработки ПДн Оператором с использованием средств автоматизации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, и без использования таких средств.

3.6 ООО «Компания СЕРВИСКЕРАМИКА» обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

### 4. СБОР И ПОСЛЕДУЮЩЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ПЕРЕЧЕНЬ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

4.1 Ваши персональные данные могут быть нами запрошены и по Вашему усмотрению предоставлены нам с целью осуществления продаж и исполнения наших обязательств при обработке Ваших заказов, а также для предоставления обратной связи на обращения, адресованного Оператору, улучшение работы сервиса сайта, оказание услуг, связанных с направлением деятельности сайта, информирования посредством отправки электронных писем, включая, но не ограничиваясь, следующие случаи:

4.2 Следующие данные могут быть нами запрошены и по Вашему усмотрению предоставлены:

- Фамилия, Имя, Отчество (при наличии), дата рождения.

- Адрес доставки.
- Контактные данные (телефон, адрес электронной почты).
- Данные основного документа, удостоверяющего личность.
- История приобретения Вами товаров и сопутствующих услуг и сервисов.
- История обращений в ООО «Компания СЕРВИСКЕРАМИКА» и взаимодействия с ООО «Компания СЕРВИСКЕРАМИКА».
- Название организации.
- Иные данные по Вашему усмотрению и усмотрению ООО «Компания СЕРВИСКЕРАМИКА».

Также на Сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

Вышеперечисленные в настоящем разделе данные далее для целей удобства по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные. Обработка специальных категорий Персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

4.3 Мы работаем с проверенными третьими лицами и можем предоставить им Ваши данные. Например, для оказания услуги по доставке мы можем передать указанным третьим лицам Ваше имя, адрес для доставки и какие-либо сообщения Вами предпочтения по доставке.

4.4 Мы используем платежные системы проверенных третьих лиц, обеспечиваем безопасность Ваших платежей и пресекаем возможность использовать Ваши данные в мошеннических целях.

4.5 Если Вы согласились получать рекламную информацию ООО «Компания СЕРВИСКЕРАМИКА», мы можем осуществлять это по телефону, посредством текстовых или графических сообщений, по электронной почте, в письменном виде по почте или иным образом.

4.6. Для улучшения работы нашего сайта и обеспечения наилучшего представления Вам контента на компьютере или мобильном устройстве, а также для предоставления Вам возможности быстрой и легкой навигации по нашему Сайту, мы обрабатываем такие данные, как IP-адрес, информацию о Вашем браузере и операционной системе, данные из Cookies. При работе с сайтом на Ваш компьютер посылаются файлы Cookie - небольшие текстовые файлы. Это позволяет нам распознать ваш компьютер при следующей связи, исключая создающие неудобства запросы на регистрацию. А в случае, если вы пользуетесь карточкой, кабинетом покупателя, файлы Cookie позволяют нам сохранять записи о совершенных Вами покупках. Если вы не хотите получать файлы Cookie на свой компьютер, обратитесь к файлу помощи вашего браузера, чтобы узнать, как заблокировать получение всех файлов Cookie, или получить в таких случаях предупреждение о посылке файла Cookie до его сохранения. Такие данные передаются Вашим устройством, с которого Вы открываете наш сайт, автоматически и используются нами исключительно в статистических целях, для анализа способов улучшения качества обслуживания, товаров и сопутствующих услуг (сервисов). По истечении некоторого времени данная информация удаляется.

## **5. РАСКРЫТИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

Мы можем раскрывать Ваши персональные данные нашим сотрудникам и проверенным партнерам ООО «Компания СЕРВИСКЕРАМИКА», которые будут их обрабатывать по поручению «Компания СЕРВИСКЕРАМИКА» исключительно в заявленных в настоящем Положении целях.

Иногда мы обязаны раскрывать имеющиеся у нас данные правоохранительным и иным органам власти, если это предусмотрено законодательством РФ.

## **6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Предоставленное Вами в соответствии с настоящим Положением согласие на обработку Ваших персональных данных может быть в любой момент Вами отозвано. В указанном случае ООО «Компания СЕРВИСКЕРАМИКА» обязано прекратить обработку Ваших персональных данных или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «Компания СЕРВИСКЕРАМИКА») и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «Компания СЕРВИСКЕРАМИКА») в установленный законодательством РФ срок. Вы можете направить в ООО «Компания СЕРВИСКЕРАМИКА» одним из следующих способов отзыв предоставленного ранее согласия на обработку Ваших персональных данных:

- Направив соответствующее заявление почтой по адресу: 142800, Московская область, г Ступино, Промышленная ул, влд. 10, помеш. 19
- Направив соответствующее заявление по электронной почте по адресу: info@caldotech.ru

## **7. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1 ООО «Компания СЕРВИСКЕРАМИКА» гарантирует, что полученные от Вас данные хранятся в защищенной среде и использует различные технические способы защиты личной информации.

7.2 Обеспечение безопасности персональных данных в ООО «Компания СЕРВИСКЕРАМИКА» достигается, в частности: определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

учетом машинных носителей персональных данных;

обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;

восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

7.3 Первоначальным местом сбора и хранения Ваших персональных данных является территория РФ. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

## **8. РАССЫЛКА EMAIL–СООБЩЕНИЙ ИНФОРМАЦИОННО-РЕКЛАМНОГО СОДЕРЖАНИЯ**

8.1 Виды Сообщений, которые могут быть Вам направлены.

8.1.1 Актуальные напоминания - Сообщения о незавершенных действиях на сайте;

8.1.2 Уведомления о событии - Сообщения, содержащие анонсы событий и др.;

8.1.3 Информационные сообщения - Сообщения, содержащие обзоры и новости, информацию об акциях, скидках, о специальных предложениях, включая, но не ограничиваясь:

8.2 Порядок предоставления Вами согласия на получение Сообщений.

8.2.1 Субъект ПДн предоставляет согласие на получение по электронной почте Сообщений путем указания своего адреса электронной почты, на который Субъект ПДн желает получать Сообщения, в поле «Электронная почта» и проставлении галочки в графе «Подписаться на рассылку» или нажатии на кнопку «Отправить вопрос» или нажатии на кнопку «Сообщить о поступлении» или в любой форме, предлагаемой Вам к заполнению на сайте.

8.2.3 Предоставляя согласие на получение Сообщений Субъект ПДн дает согласие на получение рекламы по сетям электросвязи в соответствии с п.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» №38-ФЗ от 13.03.2006 г.

8.2.4 Субъект ПДн вправе отказаться от рассылки как всех, так и отдельных видов Сообщений:

- Направив соответствующее заявление почтой по адресу: 142800, Московская область, г Ступино, Промышленная ул, влд. 10, помещ. 19
- Направив соответствующее заявление по электронной почте по адресу: [info@caldotech.ru](mailto:info@caldotech.ru)

## **9. ТЕЛЕФОННЫЕ ЗВОНКИ**

Звонки в Службу поддержки клиентов ООО ООО «Компания СЕРВИСКЕРАМИКА» и звонки от Службы поддержки клиентов ООО ООО «Компания СЕРВИСКЕРАМИКА» (далее – «СПК») могут записываться. Это осуществляется в заявленных в п. 4.1 настоящего Положения целях обработки Ваших данных. Совершая звонок в СПК или получая звонок от СПК и продолжая разговор с сотрудником СПК, Вы соглашаетесь на обработку предоставляемых Вами данных на условиях настоящего Положения.

## **10. ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ**

Если Вы хотите знать, какие именно Ваши персональные данные обрабатывает ООО ООО «Компания СЕРВИСКЕРАМИКА», мы предоставим Вам эту информацию в установленный законодательством РФ срок.

Для получения такой информации Вы можете обратиться в ООО ООО «Компания СЕРВИСКЕРАМИКА» одним из следующих способов при условии выполнения Вами требований, предусмотренных ч. 3 ст. 14 Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»:

- Направив соответствующее заявление почтой по адресу: 142800, Московская область, г Ступино, Промышленная ул, влд. 10, помещ. 19
- Направив соответствующее заявление в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством РФ, на адрес электронной почты [info@caldotech.ru](mailto:info@caldotech.ru)

При этом Ваш запрос должен содержать:

- Номер основного документа, удостоверяющего Вашу личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе.
- Сведения, подтверждающие Ваше участие в отношениях с ООО «Компания СЕРВИСКЕРАМИКА» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором.
- Вашу подпись (в случае электронного заявления – электронную подпись).

## **11. АКТУАЛИЗАЦИЯ И УТВЕРЖДЕНИЕ ПОЛИТИКИ**

11.1. Политика утверждается и вводится в действие распорядительным документом, подписываемым руководителем Оператора.

11.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в наименование Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

11.3. К настоящей Политике и отношениям между субъектом персональных данных и Оператором применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации.

11.4. Актуальная версия Политики действует бессрочно до замены её новой версией